

## **Tisztelt Partnereink!**

2010. október 1-jétől a csomagok szállításának módja megváltozott. A Neways International és a DPD Nemzetközi Futárszolgálat közt létrejött szerződés értelmében a továbbiakban a Neways európai központi raktárbázisáról a korábbiaknál gyorsabban szállítja magyarországi partnereihez a rendeléseket.

A megrendelések feldolgozása az eddigi heti egy alkalom helyett naponta történik, így csomagját a rendelés ellenértékének pontos és hiánytalan beérkezésétől számítva 4-5 munkanapon belül kézhez kapja.

*A még gyorsabb és pontosabb kiszállítás érdekében kérjük megrendelésének feladásakor mindig ellenőrizze adatait.*

### **KÉRJÜK ELLENŐRIZZE E-MAIL CÍMÉT**

**A jövőben kizárólag e-mailben fog értesítést kapni – a rendelés feldolgozásának napján – a küldemény elküldéséről.**

Minden partnerünknek e-mailt küldünk, mely az aktuális rendelés szállítási címét és az ahhoz tartozó szállítási kódot is tartalmazza. A szállítási kód (csomagszám) egy hivatkozás formájában jelenik meg a levélben, amelyre rákattintva folyamatosan nyomon követheti csomagjának helyzetét a DPD nyilvántartásában.

Az e-mail feladásától számított 4-5 munkanapon belül a futárszolgálat - a megrendeléskor megadott szállítási címre - házhoz szállítja a rendelt termékeket.

### **KÉRJÜK PONTOSÍTSA SZÁLLÍTÁSI CÍMÉT**

A megrendeléskor kérjük olyan szállítási címet közöljön, ahol MUNKANAPOKON NAPKÖZBEN, 8.00 - 17.00 óra között fogadni tudják a küldeményt!

Hétfőn és ünnepnapokon nincs szállítás.

Rendelésének leadásakor fontos megadni egy olyan telefonszámot, ahol napközben akár cégünk, akár a futárszolgálat munkatársai elérik Önt a csomaggal kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézség kezelése érdekében.

### **ÚJRASZÁLLÍTÁS**

- Amennyiben valamilyen okból a megrendelő, illetve a feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott helyen a kiszállítás időpontjában, a futárszolgálat kapcsolatba lép a Neways Europe BVBA munkatársaival vagy a Neways Europe megbízásából működő magyarországi ügyfélszolgálatlaltal és további elérhetőségeket kér az újbóli kézbesítés egyeztetésére.
- Ha az átvétel a 2. kísérletkor sem sikerül, a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot a feladónak.

### **CSOMAGKERESÉS - KIZÁRÓLAG SZÁLLÍTÁSI KÓDSZÁMMAL**

**A futárszolgálat kizárólag arról a csomagról tud felvilágosítást adni, amiről már értesítő e-mailt küldtek, megadva benne a küldemény 14-jegyű szállítási kódját.**

AMENNYIBEN BÁRMILYEN KÉRDÉS MERÜLNE FEL A KÉZBESÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN KIZÁRÓLAG EZ ALAPJÁN A KÓDSZÁM ALAPJÁN LEHET A CSOMAGOKAT IRODÁNKNAK VAGY A FUTÁRCÉGNÉL KERESNI.

## INFORMÁCIÓS VONALAK, ÉS EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

### **Neways Magyar Ügyfélszolgálat**

*Neways Europe megbízásából*  
*Hétfőtől péntekig 10 órától 16 óráig*

*Telefon: 06-70-3788787*  
*E-mail: [ugyfelszolgalat@neways-hu.com](mailto:ugyfelszolgalat@neways-hu.com)*

### **DPD Hungary Kft.**

*Hétfőtől péntekig 8 órától 18 óráig*

*Telefon: 06-1-5016204, 06-40-100373*  
*E-mail: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)*  
*Fax: 06-1-5016214*

Üdvözlettel,

Neways Europe BVBA