



VÁLTOZÁSOK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A CSOMAGKÜLDÉSI RENDSZERRŐL

Tisztelt Partnerünk!

2007. december 11-től, azaz a mai naptól változik a csomagok szállításának módja. A Neways International és a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft közt létrejött szerződés értelmében a jövőben a Neways európai központi raktárbázisáról közvetlenül a magyar partnerekhez szállítják a rendeléseket. *A még gyorsabb és pontosabb kiszállítás érdekében kérjük megrendelésének feladásakor ellenőrizze adatait.*

KÉRJÜK ELLENŐRIZZE E-MAIL CÍMÉT

A jövőben kizárólag e-mailben fog értesítést kapni - a csomag szállítását megelőző munkanapon – a küldemény érkezéséről.

2007. december 11-től minden partnerünknek e-mailt küldünk, mely az aktuális rendelés szállítási címét és az ahhoz tartozó szállítási kódot is tartalmazza. Az e-mail feladásától számított következő munkanapon a futárszolgálat - a megrendeléskor megadott szállítási címre - házhoz szállítja a rendelt termékeket. Amennyiben Ön 2 db e-mailt kap, abban az esetben az első az aktuális rendelés számát, és szállítási címét, a másik az ahhoz tartozó szállítási kódot tartalmazza.

A „NEWAYS CSOMAGJA ÉRKEZIK” tárgyú e-mail feladásától számított következő munkanapon a futárszolgálat - a megrendeléskor megadott szállítási címre - házhoz szállítja a rendelt termékeket.

KÉRJÜK PONTOSÍTSA SZÁLLÍTÁSI CÍMÉT

A megrendeléskor kérjük olyan szállítási címet közöljön, ahol MUNKANAPOKON NAPKÖZBEN, 8.00 - 17.00 óra között fogadni tudják a küldeményt!*

Hétfőre és ünnepnapokon nincs szállítás.*

Rendelésének leadásakor fontos megadni egy olyan telefonszámot, ahol napközben akár cégünk, akár a futárszolgálat munkatársai elérik Önt a csomaggal kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézség kezelése érdekében.

**a szállítási cím pontatlan megadásából származó szállítási többletköltség a megrendelőt terheli. (pl. rossz irányítószám, hiányzó házszám, stb.)*

SZÁLLÍTÁSI CÍM VÁLTOZTATÁSA A MEGRENDELÉS LEADÁSA UTÁN

A gyorsabb, és közvetlen szállítás miatt nincs lehetőség a szállítási cím módosítására a rendelés értékének befizetése után.

ÚJRASZÁLLÍTÁS

- Amennyiben valamilyen okból a megrendelő illetve a feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott helyen a kiszállítás időpontjában a futárszolgálat 5 napig tárolja a küldeményt.
- Az első sikertelen szállításkor a futárszolgálat értesítő matricát hagy a szállítási címen, ez alapján a megrendelő felveheti a kapcsolatot a futárszolgálat ügyfélszolgálatával. Ekkor lehetőség van a 2. kiszállítás napjának (nem a konkrét időpontjának) és a szállítási címének egyeztetésére.
- Amennyiben a futárszolgálat nem kap 5 napon belül visszajelzést a küldemény címzettjéről, abban az esetben külön e-mail értesítés nélkül megkísérlik újból kiszállítani a csomagot.
- Ha az átvétel a 2. kísérletkor sem sikerül, abban az esetben a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot a feladónak.

Az ezután történő ismételt szállítás költségei a megrendelőt terhelik, melynek kiegyenlítése a futárszolgálatnak történik készpénzben, az áru átvételekor. Amennyiben a sikertelen kiszállítás után más címre kéri a megrendelő a csomagot, úgy az újbóli szállítás költsége őt terheli a GLS Futárszolgálat hivatalos tarifatáblázata alapján.

CSOMAGKERESÉS - KIZÁRÓLAG VONALKÓDOS SZÁLLÍTÁSI KÓDSZÁMMAL

A futárszolgálat kizárólag arról a csomagról tud felvilágosítást adni, amiről már értesítő e-mailt küldtek, megadva benne a küldemény szállítási kódját.

Ez egy 11 jegyű szám, ami a megrendelőlapon akkor fog megjelenni, amikor a futárszolgálatnál van a küldemény.

AMENNYIBEN 72 ÓRA ELTELTÉVEL NEM KAPTA MEG CSOMAGJÁT KIZÁRÓLAG EZ ALAPJÁN A KÓDSZÁM ALAPJÁN LEHET A CSOMAGOKAT IRODÁNKNÁL VAGY A FUTÁRCÉGNÉL KERESNI.

Track&Trace /csomagkeresés

A csomag átvételekor az átvevő az átvételi igazolást aláírja, a nevet a futár rögzíti a szkennerekbe. Az ügyfélszolgálat kérés esetén faxon másolatot küld az átvételi elismervényről (POD).

Belföldi csomagkeresés

A csomagcímkén található csomagszám első 11 karakterét kell beírnia a keresőbe, majd a „keresés” gombbal megkapja a keresett információkat.

INFORMÁCIÓS VONALAK, ÉS EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

Szállítási mail-értesítés után, szállítási kódszámmal érdeklődhet:

GLS Ügyfélszolgálat
Munkanapokon: 7.00 – 20.00 óra közt
Telefon: +36 (29) 88 66 00
E-mail: info@gls-hungary.com
Internet: www.gls-hungary.com

Általános információ:

A-Green Sales Office
E-mail: sales.office@a-green.net

Üdvözlettel:

A-Green Sales Office